

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento contiene le condizioni tecniche di fornitura di servizi analitici e/o tecnici erogati da P.I.ECO S.r.l. Le presenti condizioni, come espressamente indicato nelle singole offerte, sono pubblicate sul sito ufficiale www.piecolab.it e sul portale pieco-online.it e sono a disposizione di tutti i clienti in versione scaricabile.

Eventuali aggiornamenti sono evidenziati tramite barra verticale a sinistra del testo.

Le presenti condizioni si applicano al rapporto in essere tra P.I.ECO S.r.l. e il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta. Con la firma del contratto (sia in forma tradizionale che mediante l'utilizzo del portale pieco-online.it) si intendono accettate le "Condizioni generali di servizio" salvo esplicithe deroghe o integrazioni formalmente risultanti dai documenti contrattuali medesimi.

L'accettazione da parte del Cliente delle presenti "Condizioni generali di servizio" comporta la rinuncia ad avvalersi delle sue "condizioni generali d'acquisto" o di qualunque altra disposizione contenuta nei suoi documenti commerciali, di qualsiasi natura, che contraddicano le presenti condizioni, indipendentemente dal momento in cui queste ultime siano state portate a conoscenza della Società.

Il Cliente non potrà procedere ad alcuna compensazione tra le somme dovute al laboratorio per le prestazioni e le somme a lui dovute da P.I.ECO S.r.l. a qualsiasi titolo e per qualsiasi motivo, senza il previo accordo scritto di P.I.ECO S.r.l.

2. GARANZIE DI QUALITÀ

Il laboratorio P.I.ECO S.r.l. è in possesso dei seguenti riconoscimenti:

- **accreditamento Accredia** con numero L1299 (primo accreditamento 2012), secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018. ACCREDIA, Organismo di Accreditamento indipendente, garantisce la competenza e l'imparzialità dei laboratori nell'effettuazione delle prove accreditate attraverso periodiche verifiche. Con il termine accreditamento si intende il riconoscimento formale della conformità del laboratorio di prova alle prescrizioni della norma citata. I rapporti di prova forniti dal laboratorio non possono venire impiegati con lo scopo di esibire una certificazione o approvazione di prodotti da parte di ACCREDIA, la quale certifica il rispetto dei requisiti normativi da parte del laboratorio per svolgere le proprie attività di prova e di validazione dei risultati, non promuove prodotti o servizi.. L'elenco delle prove accreditate è disponibile sul sito www.accredia.it o cliccando sul seguente link [elenco prove](#);
- certificazione del **sistema di qualità aziendale** secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 da parte di CSQ;
- riconoscimento ministeriale per **analisi dell'amianto**, codice registrazione n° LOM49 per SEM e MOCF (aerodispersi) e MOLP/DC, SEM, FTIR (Massivi), elenco completo disponibile al seguente link [elenco lombardia](#);
- iscrizione nel Registro della **Regione Lombardia** dei laboratori che effettuano analisi nell'ambito delle **procedure di autocontrollo delle industrie alimentari** con decreto n°3087 del 20/04/2015.

Informazioni riguardanti l'attività analitica, i metodi di prova e le modalità di campionamento possono essere richieste direttamente al laboratorio telefonando allo 035906164 o scrivendo all'indirizzo info@piecolab.it.

Ed.	Data	Descrizione revisione e/o aggiornamento
3	28/05/2024	Aggiornamento condizioni

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il rapporto in essere tra P.I.ECO S.r.l. e il Cliente si intende come contratto di appalto avente ad oggetto la prestazione di servizi da parte di P.I.ECO S.r.l. nell'ambito di una attività complessa che può comprendere:

- analisi chimiche, fisiche, microbiologiche, biologiche, ecotossicologiche e prestazionali su campioni alimentari, ambientali, industriali, materie prime;
- attività di campionamento;
- servizi di sviluppo e convalida metodi, di ricerca a contratto, studi di stabilità;
- servizi di assistenza legislativa e tecnico-scientifica nei vari settori agroalimentari e industriali;
- servizi di assistenza nelle analisi di revisione, relazioni peritali, assistenza tecnica in contraddittorio.

I servizi prestati diversi dall'effettuazione di analisi e/o di campionamento non sono coperti dall'accreditamento Accredia.

Il laboratorio fornisce consigli, raggugli e informazioni sull'entità e l'oggetto della prestazione d'analisi. Il laboratorio non è soggetto ad alcun obbligo di consiglio riguardante l'interpretazione dei risultati e le loro eventuali conseguenze. L'interpretazione e l'utilizzo dei risultati d'analisi, anche se indicati in un rapporto di prova nel capitolo "Opinioni ed interpretazioni", spettano esclusivamente al Cliente che adotterà, sotto la sua esclusiva responsabilità, le misure da lui ritenute adeguate. A richiesta del Cliente, il Laboratorio può stabilire un confronto tra i risultati d'analisi e le norme applicabili nel campo considerato.

4. ATTIVITÀ ANALITICA E CONSEGNA DEI CAMPIONI

4.1 Informazioni generali

L'attività analitica viene svolta a cura del laboratorio sotto la supervisione di un professionista iscritto all'albo.

Il Cliente si impegna a fornire a P.I.ECO S.r.l., prima dell'esecuzione delle attività commissionate, tutte le informazioni necessarie ad espletare correttamente i servizi richiesti, anche ai fini di una corretta scelta della procedura analitica da applicare.

La consegna dei campioni al laboratorio, salvo eccezioni di volta in volta concordate, dovrà essere preceduta dalla pre-registrazione dei singoli campioni sul portale pieco-online.it. Le credenziali per l'accesso a tale portale e la procedura per la pre-registrazione dei campioni sono fornite su richiesta dalla segreteria del laboratorio.

Il Laboratorio non è responsabile per ritardi nella consegna dei risultati nel caso in cui i campioni siano inviati senza il rispetto delle suddette procedure.

Nel caso il campione da analizzare non sia stato pre-registrato online (o con altra modalità concordata) o i dati forniti siano incompleti, sarà cura di P.I.ECO S.r.l. segregare momentaneamente i campioni e contattare il Cliente per richiedere le informazioni mancanti. Si sottolinea che l'attività analitica non potrà iniziare se non dopo il ricevimento delle informazioni/istruzioni richieste.

A meno di specifici e diversi accordi con il Cliente, se le informazioni integrative non perverranno entro 15 giorni (di calendario) dalla richiesta, P.I.ECO S.r.l. si riserva di eliminare i campioni temporaneamente segregati senza procedere alle analisi, considerando

Ed.	Data	Descrizione revisione e/o aggiornamento
3	28/05/2024	Aggiornamento condizioni

Ed. 03 del
28/05/2024Emesso:
Direzione TecnicaApprovato:
PresidenteAccettato:
Responsabile Qualità

anche che il tempo di stoccaggio eccessivo potrebbe portare ad una non affidabilità del dato analitico ottenuto.

In caso di subappalto dell'attività analitica, tale circostanza sarà indicata esplicitamente nell'offerta. P.I.ECO S.r.l. rimane responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi prova subappaltata a meno che il laboratorio/ente subappaltato non sia imposto dal Cliente. In caso di conferma d'ordine e in assenza di specifiche comunicazioni da parte del cliente, il subappalto si intende automaticamente accettato.

Il Cliente ha facoltà di richiedere la variazione o l'annullamento delle analisi previa comunicazione scritta a info@piecolab.it entro le 24 ore dalla ricezione del campione. Tale facoltà non può essere esercitata nel caso di accordi particolari come la richiesta di urgenza. Eventuali analisi già eseguite (o l'intero importo pattuito) potrebbero comunque essere addebitate previo accordo tra le parti. Qualsiasi richiesta di modifica da parte del cliente deve pervenire al laboratorio in forma scritta; non vengono accettate richieste di modifiche pervenute telefonicamente.

Il laboratorio provvederà ad informare il Cliente in caso di deviazioni dall'offerta/contratto.

Il Cliente ha l'obbligo di informare P.I.ECO S.r.l. sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi; ha, inoltre, l'obbligo di segnalare efficacemente la corretta modalità per la gestione dei campioni (eliminazione, riduzione, protezione). Il Cliente sarà responsabile ad ogni effetto di legge per danni a persone o cose derivanti dall'inadempimento degli obblighi di informazione sopraccitati, con particolare riguardo per la salute e la sicurezza del personale P.I.ECO S.r.l.

Su richiesta del Cliente il Laboratorio fornisce chiarimenti sui metodi o sulle procedure che sono stati utilizzati.

Richieste specifiche in relazione ai metodi di prova devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione.

Il sistema di gestione della qualità del laboratorio P.I.ECO S.r.l. prevede un puntuale aggiornamento dei metodi adottati al fine di ottimizzare il servizio.

Il laboratorio provvederà a informare il Cliente quando il metodo richiesto dal Cliente è considerato non appropriato o è obsoleto.

Salvo convenzione particolare tra le parti, il rapporto contrattuale esiste solo tra il Cliente, autore dell'ordine, e P.I.ECO S.r.l.: nessun terzo può essere designato come beneficiario dell'ordine.

4.2 Modalità di consegna dei campioni

Salvo accordi differenti, il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al Laboratorio a cura del Cliente o di un suo incaricato. Durante l'acquisto dell'analisi tramite il portale pieco-online.it è possibile acquistare anche il servizio di ritiro campione mediante corriere espresso convenzionato (DHL). In questo caso il cliente ha la responsabilità dei campioni consegnati al corriere, anche per eventuali danni che essi potrebbero causare durante il trasporto (si vedano a tale proposito le condizioni di vendita fornite da DHL).

Gli orari di apertura della sede P.I.ECO S.r.l. di via Baccanello 13/B – 24030 Terno d'Isola sono dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00. Eventuali consegne fuori orario possono essere concordate con la direzione tecnica. All'esterno della sede è presente un box per la consegna dei campioni fuori orario, utilizzabile per le matrici che non necessitano di particolari condizioni di conservazione (ad esempio: cassette per

Ed.	Data	Descrizione revisione e/o aggiornamento
3	28/05/2024	Aggiornamento condizioni

campionamenti MOCF, macerie, ecc.). È consigliabile avvertire il laboratorio dell'avvenuta consegna tramite questa modalità onde evitare ritardi nell'accettazione dei campioni.

Per i campioni acquosi che prevedano parametri con tempi critici di esecuzione dell'analisi, si raccomanda di far pervenire al laboratorio gli stessi nel più breve tempo possibile dopo il campionamento, comunque non oltre 12 ore dal prelievo stesso.

Si precisa che per parametri critici (come il pH) la prova deve iniziare entro 24 ore dal campionamento.

Per parametri microbiologici la prova deve iniziare entro 12 ore dal campionamento.

Prove eseguite oltre le tempistiche previste possono portare a risultati affetti da scostamenti non quantificabili a priori, che il cliente accetta qualora non rispetti le tempistiche massime richieste per la consegna del campione.

Per prove con parametri critici si chiede di fare pervenire il campione al laboratorio solo in mattinata ed escludendo i venerdì ed i prefestivi in genere.

Il ritiro del materiale da esaminare presso il domicilio del Cliente (o presso altro luogo dallo stesso indicato) a cura di personale di P.I.ECO S.r.l. o da esso incaricato dovrà essere richiesto in fase di offerta e potrà essere oggetto di relativo addebito, fatti salvi altri accordi. In caso di ritiro da parte di proprio personale, P.I.ECO S.r.l. garantisce che il trasporto al Laboratorio avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche che il materiale presentava all'atto della sua presa in consegna.

4.3 Campioni non conformi

I campioni pervenuti al laboratorio non conformi ai requisiti propri per l'effettuazione delle prove previste non saranno sottoposti a prova salvo precisa richiesta del cliente di procedere comunque alla prova. Possono essere non conformi, a titolo d'esempio, campioni pervenuti in laboratorio non adeguati per quantità, tipo di contenitore, condizioni di trasporto, temperatura di trasporto o altre condizioni diverse da quanto specificato in sede di offerta e/o in procedure di campionamento fornite dal laboratorio al cliente stesso.

In caso di non conformità il laboratorio provvederà ad avvertire per iscritto il cliente, segnalando il tipo di non conformità ed i parametri eventualmente affetti da essa tra quelli previsti per l'analisi.

In difetto di diverse comunicazioni scritte da parte del cliente entro le 4 ore dal ricevimento della comunicazione di non conformità, il laboratorio procederà comunque alle analisi. Qualora il cliente richieda comunque di procedere all'analisi di un campione non conforme, il laboratorio declina ogni responsabilità sull'attendibilità del dato di prova e tali informazioni (non conformità e scampo di responsabilità) verranno riportate anche nel rapporto di prova.

4.4 Campionamento

Ogni attività, procedura e/o metodica che a qualsivoglia titolo sia prevista e/o richiesta in ordine alla creazione, costituzione o individuazione del campione si intende definita di "campionamento" e, salvo diverse specifiche/condizioni formalmente convenute, si intende prestata o espletata a carico e sotto la responsabilità del Cliente o del Committente; a richiesta, P.I.ECO S.r.l. assicura disponibilità a fornire indicazioni su procedure, tecniche e/o

Ed.	Data	Descrizione revisione e/o aggiornamento
3	28/05/2024	Aggiornamento condizioni

metodi di "campionamento" e di conservazione previste da normative cogenti e/o volontarie.

Le attività di "campionamento" possono essere assunte a carico e/o sotto responsabilità di P.I.ECO S.r.l. solo su esplicita richiesta del cliente e fatta salva la possibilità di separato addebito. Tale evenienza dovrà essere riportata ed accettata nei documenti d'ordine.

Qualora il campionamento non sia stato effettuato dal laboratorio P.I.ECO, ma dal Cliente o suoi delegati, tale condizione sarà indicata nei rapporti di prova unitamente al fatto che il laboratorio declina ogni responsabilità relativa all'impatto del campionamento effettuato da altri sul dato della prova. I risultati inoltre saranno espressi senza tener conto delle misure effettuate in fase di campionamento a meno che il cliente, in fase di accettazione, non consegni un modulo sottoscritto con indicate le misurazioni necessarie per il calcolo del risultato.

5. TEMPISTICHE ANALITICHE

I tempi di consegna dei risultati sono indicati nelle singole offerte e sono validi alle condizioni indicate nelle stesse. Essi decorrono dalla data di arrivo del campione in laboratorio, fatto salvo quanto indicato al punto precedente riguardo la completezza delle informazioni necessarie per la registrazione del campione. Le tempistiche indicate si intendono comunque indicative e in nessun caso costituiscono un impegno del laboratorio.

Nel caso di campioni consegnati dopo le ore 10:30 la data di ricezione si intende al giorno successivo, fatti salvi diversi accordi.

Eventuali ritardi nel processo analitico, dovuti a problematiche non prevedibili, saranno comunicate tempestivamente al cliente.

Le richieste di "urgenza" dovranno essere concordate con la direzione tecnica prima della consegna dei campioni e potranno essere oggetto di addebito separato.

Nel caso di consegna di un elevato numero di campioni è necessario contattare il laboratorio prima dell'invio degli stessi per assicurarsi della possibilità del rispetto dei tempi di consegna.

Il cliente che ha provveduto alla pre-registrazione del campione mediante portale web potrà seguire in "tempo reale" lo svolgimento delle analisi e l'inserimento dei singoli risultati. Si precisa che in questo caso si tratta di risultati non ancora convalidati e quindi passibili di variazioni in caso di ricontrollo/validazione da parte del laboratorio.

6. CONSERVAZIONE DEI CAMPIONI E DELLE REGISTRAZIONI

Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare il Laboratorio ne assicura la conservazione secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche.

Salvo accordi diversi, P.I.ECO S.r.l. acquista la proprietà del campione consegnato. Il Cliente non può pretendere la restituzione dello stesso o di quanto residuo dopo l'analisi.

Quando il cliente richieda la conservazione di un controcampione (ulteriore aliquota non manipolata dal laboratorio) il periodo di stoccaggio deve essere previamente concordato con il laboratorio. I tempi di stoccaggio sono da intendersi a partire dalla data di accettazione dei controcampioni.

L'eventuale aliquota residua di campione viene conservata dal laboratorio per un tempo minimo di una settimana (di calendario) dalla data di emissione del rapporto di prova, fatti

Ed.	Data	Descrizione revisione e/o aggiornamento
3	28/05/2024	Aggiornamento condizioni

salvi espliciti accordi differenti. Dopo tale periodo, P.I.ECO S.r.l. ha facoltà di smaltire il campione residuo secondo le modalità previste dalle proprie procedure interne.

Le registrazioni dei dati relativi alle prove condotte in conformità al sistema ISO/IEC 17025 sono conservate per un periodo di almeno quattro anni dalla data di esecuzione dell'analisi, salvo diverso accordo scritto tra le parti o diverse prescrizioni normative. Trascorso tale termine il laboratorio potrà provvedere alla distruzione di tali dati.

7. RAPPORTI DI PROVA

P.I.ECO S.r.l. è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi, riportati nei rapporti di prova.

I risultati analitici sono quindi rappresentativi unicamente del campione ricevuto e analizzato da P.I.ECO S.r.l. Tutte le informazioni contenute nel rapporto di prova si riferiscono dunque esclusivamente al materiale sottoposto ad analisi e ai parametri analizzati e non costituiscono pertanto ispezione e/o certificazione di prodotto.

Il Cliente ha l'onere di comunicare al laboratorio tutte le informazioni necessarie (parametri da ricercare, scopo dell'indagine, eventuali metodi specifici, ecc.) ai fini di una corretta scelta della procedura analitica da applicare al campione.

Tutte le informazioni fornite dal cliente dietro propria responsabilità in fase di accettazione saranno inserite nel rapporto di prova e chiaramente identificate sul rapporto di prova mediante la sigla (CL).

7.1 Incertezza di misura e suo utilizzo per le valutazioni di conformità

In generale, i risultati delle prove oggetto di accreditamento Accredia saranno riportati sul rapporto di prova unitamente all'indicazione dell'incertezza di misura associata. Nel caso in cui il cliente non desideri che sia espressa l'incertezza di misura può farne richiesta scritta al laboratorio (a meno che tale condizione non derivi da una normativa cogente).

A meno di specifica richiesta del cliente di tenerla in considerazione o di specifica prescrizione legislativa o della normativa di riferimento, l'eventuale valutazione di conformità viene operata sull'esito refertato **senza tenere conto dell'incertezza ad esso associata.**

In questo caso, il rischio che i risultati accettati siano al di fuori del limite di tolleranza è fino al 50%. Il rischio di falso rifiuto è fino al 50% per i risultati al di fuori della tolleranza (questo è chiamato "accettazione semplice" o "rischio condiviso"). Si assume che la stima del misurando abbia una distribuzione di probabilità di tipo normale.

Se il Cliente non comunica al laboratorio la specifica prescrizione legislativa o la normativa di riferimento o limiti specifici (capitolato Cliente) a fronte della quale operare la valutazione di conformità, il laboratorio assume che il Cliente accetti le prescrizioni legislative o la normativa di riferimento nazionale o internazionale normalmente utilizzata dal laboratorio (per es. confronto con i limiti previsti dalla normativa vigente per il settore di riferimento, in base allo scopo dell'analisi o della tipologia di cliente.)

Su richiesta del cliente il laboratorio è disponibile ad applicare regole decisionali diverse discutendo con il cliente stesso il livello di rischio associato di "falsa accettazione" e "falso rifiuto".

Ed.	Data	Descrizione revisione e/o aggiornamento
3	28/05/2024	Aggiornamento condizioni

7.2 Consegna dei rapporti di prova

I rapporti di prova saranno disponibili sul portale pieco-online.it, per i clienti che avranno provveduto alla pre-registrazione in tale senso, in formato elettronico .pdf con firma digitale secondo la normativa applicabile. Tale documento costituisce il documento originale.

Ulteriori invii, sia in formato digitale che cartaceo, potranno essere oggetto di separato addebito (50 € + IVA per documento) salvo accordi differenti.

L'emissione di rapporti di prova secondo formati corrispondenti a specifiche del Cliente deve essere richiesta per iscritto; qualora tale personalizzazione sia consentita dalle norme generali sull'accreditamento dei laboratori di prova e sia tecnicamente possibile, costituisce prestazione accessoria, il cui corrispettivo sarà preventivamente concordato con il Cliente.

I rapporti di prova saranno emessi in italiano, tuttavia è possibile emettere i rapporti in lingua inglese previo accordo prima della registrazione del campione. Nel caso in cui la traduzione in altra lingua sia richiesta dopo l'emissione del rapporto di prova il laboratorio si riserva di addebitare al cliente un corrispettivo per il servizio di traduzione.

La richiesta di ulteriore documentazione oltre al rapporto di prova, come le informazioni sui dati grezzi, possono essere fornite solo se espressamente richiesto dal Cliente per iscritto e prima dell'accettazione del campione da parte di P.I.ECO S.r.l. Tale richiesta sarà oggetto di separato addebito.

Quando è presente almeno una prova accreditata, il rapporto di prova riporta anche il logo ACCREDIA e ILAC, in conformità alle specifiche di norma pertinenti. In caso il Cliente non desideri il logo ACCREDIA è tenuto a formulare espressa richiesta prima dell'accettazione del campione da parte del Laboratorio.

7.3 Modifiche rapporti di prova

Un eventuale supplemento ad un rapporto di prova già emesso annulla e sostituisce il documento originale. P.I.ECO S.r.l. non si ritiene responsabile dell'eventuale utilizzo da parte del Cliente del rapporto di prova annullato. La motivazione dell'emissione del supplemento sarà chiaramente indicata all'interno dello stesso.

L'emissione di ogni supplemento con le relative motivazioni implica un complesso processo di approvazione e coinvolgimento di operatori opportunamente abilitati.

Per questo motivo per l'emissione del supplemento generato a seguito di errori non riconducibili al laboratorio, si addebiteranno al cliente le spese di gestione dello stesso, salvo diversi accordi contrattuali, con un minimo di € 50+I.V.A. per ogni rapporto di prova emendato.

Si ricorda che, come previsto dalle norme relative all'accreditamento, in seguito all'accettazione del campione ogni richiesta di modifica alle informazioni fornite dal cliente, (nome del campione, data di campionamento, ecc.) dovrà pervenire esclusivamente in forma scritta (e-mail, PEC, fax).

Non sarà in nessun caso possibile modificare informazioni relative al nome del campione, alla provenienza o comunque altri dati che identifichino univocamente il campione stesso dopo l'emissione del rapporto di prova.

Ed.	Data	Descrizione revisione e/o aggiornamento
3	28/05/2024	Aggiornamento condizioni

7.4 Ripetizione di analisi

Entro i due giorni di calendario successivi alla pubblicazione sul portale/ invio via mail del rapporto d'analisi, il Cliente potrà muovere un'obiezione ai risultati. Qualora richieda la ripetizione dell'analisi, il Cliente ne sosterrà il costo, nell'ambito di un nuovo ordine, tranne eventualmente il caso in cui i risultati si rivelino materialmente diversi rispetto alla prima analisi. Una seconda analisi sarà possibile solo se il laboratorio disporrà del campione originale in quantità sufficiente al momento del ricevimento dell'obiezione del Cliente e se i tempi di conservazione saranno compatibili con tale analisi.

7.5 Uso dei marchi e loghi

Il Committente si impegna a non fare uso dei loghi e dei marchi presenti all'interno della documentazione ricevuta dalla P.I.ECO S.r.l.: i suddetti marchi non possono essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto e neppure essere riportati su un prodotto. Sono, pertanto, vietati l'utilizzo o la riproduzione anche parziale dei loghi degli Enti di Accreditamento, certificazione, logo della P.I.ECO S.r.l. presenti sulla documentazione emessa dalla P.I.ECO S.r.l. al Committente. Il Committente è autorizzato a presentare e/o allegare il Report finale di prova. Si ricorda che il marchio ACCREDIA o qualunque riferimento all'accreditamento non deve essere utilizzato in modo tale da creare l'impressione che ACCREDIA accetti la responsabilità per il risultato della prova, o per qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare, o che ACCREDIA dia l'approvazione ad un campione di prova o ad un prodotto o circuito.

8. IMPEGNO DI RISERVATEZZA E PRIVACY

Le informazioni ottenute dal Cliente o generate nel corso delle attività di laboratorio sono considerate informazioni proprietarie e, come tali, riservate. Il Cliente dovrà fornire l'autorizzazione all'eventuale trasmissione dei risultati di analisi relativi a singoli parametri ad Enti o banche dati, secondo quanto previsto dalla legislazione vigente: tale autorizzazione deve essere presentata in forma di "Delega" da parte dello stesso Cliente. Non sono considerate riservate le informazioni che:

- sono di pubblico dominio prima del trasferimento dell'informazione dal Cliente al Laboratorio;
- diventano di pubblico dominio dopo la comunicazione di fatto non imputabile al Laboratorio;
- il Laboratorio deve consegnare o trasmettere all'Autorità Giudiziaria sulla base di disposizione legislative (ad es. nel caso di accertamenti promossi dall'autorità e dagli enti di controllo ufficiale).

Qualora il Responsabile di Laboratorio dovesse rilasciare dichiarazioni sul Cliente, provvederà ad avvertire il cliente stesso a meno che questa comunicazione sia proibita da disposizioni cogenti.

P.I.ECO S.r.l. adotta un sistema di gestione che garantisce riserbo sulle informazioni di cui viene a conoscenza nella erogazione dei propri servizi, inclusi i dati e le informazioni dei propri clienti derivanti dalle attività di prova (in aggiunta alle prescrizioni di cui al GDPR Regolamento 2016/679), ed opera al proprio interno in modo congiunto con tutte le Parti interessate affinché ognuno porti il proprio contributo nella gestione del requisito di riservatezza. Il titolare del trattamento dei dati è P.I.ECO S.r.l., ogni informazione o richiesta relativa al trattamento dei dati può essere inoltrata via email a info@pieco.it.

Ed.	Data	Descrizione revisione e/o aggiornamento
3	28/05/2024	Aggiornamento condizioni

9. RECLAMI

Nel caso in cui il cliente voglia effettuare un reclamo, può inviare una PEC all'indirizzo pieco@pec.it.

La procedura che descrive le modalità di gestione dei reclami è disponibile presso la sede del Laboratorio e può essere fornita su richiesta.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Il Cliente potrà chiamare in causa la responsabilità del laboratorio (compresa qualsiasi persona legata allo stesso per l'esecuzione del contratto) solo nell'ipotesi in cui egli possa dimostrare l'esistenza di un danno diretto ed immediato provocato da una violazione colpevole e intenzionale dei suoi obblighi nell'ambito dell'esecuzione del contratto, e solo se egli ha inviato al laboratorio il suo reclamo tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC entro i due giorni successivi alla scoperta del danno. Il Cliente rinuncia espressamente a ogni altro ricorso contro il laboratorio e provvede a un'analogha rinuncia da parte dei suoi assicuratori. In ogni caso, qualora P.I.ECO S.r.l. dovesse essere ritenuta responsabile, indipendentemente dalla natura del danno, l'importo dei risarcimenti a suo carico di qualunque tipo, tutte le somme comprese, non potrà in alcun caso superare l'importo inferiore tra: (I) il danno diretto e immediato provocato da una violazione colpevole e intenzionale degli obblighi del laboratorio nell'ambito dell'esecuzione del Contratto e (ii) dieci volte l'importo IVA esclusa fatturato da P.I.ECO S.r.l. al Cliente ai sensi del Contratto in questione, limitato a 1500 Euro. P.I.ECO S.r.l. non potrà in alcun caso essere tenuta al risarcimento di un danno indiretto subito dal Cliente e/o da un terzo, come - ma non esclusivamente - una perdita di fatturato, un mancato guadagno, la perdita di valore di un fondo commerciale, la perdita di un'opportunità commerciale.

Ed.	Data	Descrizione revisione e/o aggiornamento
3	28/05/2024	Aggiornamento condizioni